

广东外语外贸大学

广外教〔2021〕50号

关于印发《广东外语外贸大学本科教育教学 质量保障体系与运行总体方案》的通知

学校各单位：

《广东外语外贸大学教育教学质量保障体系与运行总体方案》已经校长办公会审议通过，现印发给你们，请遵照执行。

特此通知



广东外语外贸大学本科教育教学质量 保障体系与运行总体方案

为全面贯彻新时代党的教育方针政策，落实立德树人根本任务，围绕建设“卓越的本科教育”，推动本科教育教学改革，建立本科教育教学质量保障体系及长效自律机制，强化质量意识和自我改进意识，不断提升办学水平和教育教学质量，结合学校实际，现制定本方案。

一、总体要求

（一）指导思想。以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的教育方针政策，以《教育部关于加快建设高水平本科教育 全面提高人才培养能力的意见》（新时代高教 40 条）、《教育部关于深化本科教育教学改革全面提高人才培养质量的意见》等为指南，深入推进教育教学改革，强化本科教育教学质量保障主体意识，将质量意识内化为全校师生的共同价值追求和自觉行动，推进形成自觉、自省、自律、自查、自纠的质量文化。

（二）主要原则。本科教育教学质量是学校的生命线，本科教育教学质量保障体系建设以提高人才培养质量为目标，以《普通高等学校本科专业类教学质量国家标准》为依据，坚持“以本为本”，推进“四个回归”，把人才培养质量作为检验一切工作的根本标准。坚持全员、全过程、全方位育人，落实教学质量责任，

建立全校统筹联动质量保障长效机制，实现教育教学质量的持续提升。

二、本科教育教学质量保障体系

本科教育教学质量保障体系（以下简称“质保体系”）是一个完整的系统工程，由人才培养目标决策系统、组织保障系统、质量标准系统、资源保障系统、教学运行系统、质量监控系统、质量评价系统、反馈与改进系统等组成。（附件 1-2）

（一）目标决策系统。人才培养目标决策是质量保障的根本。该系统职能是确定学校的办学指导思想 and 办学定位、人才培养目标和基本规格要求，研究和制定发展规划及相应政策，保证人才培养的中心地位。

1.制定人才培养目标。人才培养目标的制定应依据学校办学指导思想，符合国家和区域经济社会发展需要，依托学校办学优势和特色，统筹规划、科学制定。应坚持社会主义办学方向，贯彻党和国家的教育方针，遵循高等教育规律，落实立德树人根本任务，确定办学指导思想。

2.保障本科教学中心地位。学校各级、各部门领导要提高认识，牢固树立教学工作的中心地位、教学质量的首要地位、教学投入的优先地位、教学改革的核心地位。注重政策和制度的导向性，引导广大教师、干部牢固树立“本科教学中心地位”的观念，成为自觉意识。学校定期召开本科教学工作会议，研究和制定有关保证和提高教学质量的重大政策和措施。

3.统筹联动，各司其职。学校各部门应立足部门职责，服务教学、保障教学，落实学校办学指导思想、办学定位和人才培养目标。各职能部门和教辅部门要认真组织实施学校关于保障和提高教学质量的决策。各学院要根据人才培养总目标，按照《普通高等学校本科专业类教学质量国家标准》要求，结合专业实际，在分析社会和行业岗位、能力需要的基础上，制定专业人才培养目标和基本规格要求，并组织落实。

(二)组织保障系统。组织保障是教育教学质量保障的组织基础，学校建立由决策机构、执行机构、保障机构和监测评价机构组成的“学校—部门—学院”三级教学质量组织保障机构。

1.决策机构。学校党委常委会、校长办公会是教育教学质量保障工作的领导决策机构。校党委书记、校长是教育教学质量第一责任人。分管教学副校长负责本科教学日常决策。学校本科教学指导委员会和学位评定委员会主要对学校教学工作中一些重大问题行使指导、审议、评价和咨询等职能。

2.执行机构。主要由教务处（招生办公室）、学生处、团委、国际合作与交流处（港澳台办）、就业指导中心等职能部门和各学院组成。执行机构主要负责本科教育教学日常运行及管理工作。

在基层党组织和行政领导下，各学院书记、院长为本学院教育教学质量第一责任人，分管教学副院长负责本学院日常教学管理、决策，院级教学指导委员会对学院教学工作中一些重要问题行使指导、审议、评价、咨询等职能。教务秘书负责日常教学运行管理工作。

各院系（部）、教研室、实验室等教学基层组织负责所承担课程的建设、教学研究与改革、教材建设、实践教学等职责，组织教研活动，落实教学任务，开展教育教学质量评价与质量分析，督促教师持续改进教育教学质量。

3.保障机构。主要由人事处、教师发展中心，财务处，资产管理处，后勤处，图书馆，网络与信息化中心，后勤处等职能部门组成。保障机构主要负责师资队伍、教学经费、教学仪器设备、图书资料、校园网、实验室和实习（实训）基地、社会资源等的配备和管理。

4.监测评价机构。教学质量评估中心主要行使对教学工作的质量监测、评价、反馈等职能。学校教学督导委员会、校院两级教学管理负责人，实施对教学质量有效地监控、检查、评价和指导。学生会、学代会、各班级班委、教学信息员等学生组织协助对教学质量进行监控。

建立各机构统筹联动的教育教学质量保障机制。保持“学校—部门—学院”有机联动，既各司其职、各负其责，又密切联系、彼此协调，维护教学及管理工作良好运行。

（三）质量标准系统。质量标准是质量保障的前提，是教学运行、监控和评价的基本依据。该系统涵盖人才培养过程质量标准、教学建设质量标准、教学管理质量标准、教学主要环节质量标准等。

1.培养过程质量标准。针对人才培养过程中的关键环节如理论教学、实践教学、第二课堂、思想政治教育、体育、美育、劳

动教育、国际化培养、创新创业教育、课程考核等制定质量要求。

2.教学建设质量标准。根据人才培养目标，科学修订本科专业人才培养方案，对专业培养目标、培养要求、课程设置和实践教学等提出明确要求。通过修订教学大纲，对课程教学内容、教学方法、考核方式等进行规范。依据教育部《普通高等学校本科专业类教学质量国家标准》，对标一流专业、一流课程建设要求，明确专业建设、课程建设质量标准，明确师资队伍、教学条件、教学经费、实践教学等教学建设指标要求。

3.教学管理质量标准。明确教务管理、授课教师管理、教学档案管理等工作的程序规范和要求，以及教学工作评价指标体系和工作程序。定期梳理教学管理制度，做好“立、改、废”工作，切实保证教学质量标准的执行。

4.教学主要环节质量标准。教学主要环节包括备课、课堂教学、作业与练习、实验教学、课程考核、教育实习、专业实习、毕业论文（设计）等。进一步规范教师授课管理，明确教学主要环节质量标准要求。

各部门应立足本部门职责职能，履行本科教学质量保障职责职能，依据《广东外语外贸大学本科教学质量标准纲要》（附件3），科学设置质量控制点，细化关键环节质量要求，健全相关管理制度。

（四）资源保障系统。资源保障是质量保障的必要条件支撑。其职能是落实人力、物力、财力保障条件，为教学工作的顺利开展提供高素质的师资队伍、高质量的教材供应、丰富的图书资料、

完备的教学仪器设备及实验室设施、场所（场地）和优质的后勤服务等教学资源保障。

1.师资队伍。构建师德师风建设长效机制，积极开展师德师风宣传教育。落实师资队伍发展规划，确保师资队伍的规模、结构和水平，满足提高人才培养质量的要求。强化教师教学能力培养，组织开展教师培训工作，全面提升教师立德树人能力和教学能力。健全老中青教师“传帮带”机制，帮助青年教师提升教学水平。

2.教学经费。根据学校财力积极保障教学经费投入，科学规划、论证教学经费的分配和使用，不断提高经费使用效益。

3.教育教学条件。确保教室、实验室、计算机房、语音室、体育设施、实习基地（场所）、图书馆及图书资料等能够满足教学工作的需要并正常使用，不断优化，提升管理和服务水平。

4.教学基本建设。充分发挥产学研协同办学优势，有效开发、整合校内外教学资源，促进学科、科研资源向教学资源转化。优化教育教学资源配置，深化教育教学改革，不断加强专业、课程、教材、实验室、智慧教室等教学基本建设，夯实质量提升的基础。

5.信息化校园。采用先进的信息技术构建信息化校园，实现教务管理、学生管理、教学资源管理、教学质量管理的优化和整合，提高管理效率，为师生教学活动提供智慧环境和服务。

（五）教学运行系统。教学运行是质量形成的核心，覆盖人才培养的全过程。该系统职能是执行各教学环节的质量标准，组织落实各项决策任务，协调教学运行过程中出现的问题等。运行

的主要项目包括专业人才培养方案的制定、招生工作、教学建设与管理、教学改革与研究、思想政治教育、学风建设、第二课堂、创新创业教育、国际化培养、体育与美育、劳动教育、学生支持与服务等。

1.人才培养方案。学校提出制定专业人才培养方案的指导性意见及审核程序，学院根据学校的指导意见组织各专业制定人才培养方案，对专业培养目标、培养要求、课程体系结构、课程设计和实践教学环节等作出明确的计划。规范修订教学大纲，确定课程教学目标和内容、教学学时分配、考核方式等。

2.招生工作。招生计划的制定以经济社会发展需要、学校办学条件和发展定位为依据，体现学校规模、结构、质量协调发展的要求。每年根据教育厅下达的招生指标和学校发展规划，制定本科招生计划和招生宣传方案，各学院在学校指导下协助做好相关招生工作。采取措施强化招生工作，按年度进行招生计划执行情况分析和生源情况分析，确保生源结构逐步优化、生源质量稳步提升。

3.教学建设与管理。主要包括日常教学管理、学籍管理、专业建设、课程建设、教材建设等。制定并完善教学管理制度和规定，适时开展教学评估和教学检查。各学院执行教学管理制度和规定，落实本学院的专业建设、课程建设、教材建设具体工作。

4.教学改革与研究。围绕课程体系、教学内容、教学方法和手段、考试方法、课程思政、质量保障等方面加强教学改革与研

究，规范立项评审、项目认定、经费配套、中期检查和成果验收程序，确保教学改革与研究的适用性、实效性。

5.学生思想政治教育。贯彻落实全国教育大会、全国高校思想政治工作会议和新时代全国高等学校本科教育工作会议精神，持续加强学生思想政治工作和学生管理队伍建设，提高学生思想政治素质。以促进学生的全面发展为重点，充分发挥课堂教学在大学生思想政治教育中的作用，拓展新形势下大学生思想政治教育的有效途径，开展深入细致的思想政治工作。

6.学风建设。以思想建设、组织建设、制度建设、环境建设为主要内容，多措并举，引导学生自觉遵守校纪校规，形成良好学风。推进教学管理体制变革，促进学生主动学习，确立学生在教学中的主体地位。加强考风建设，严格考试违纪处理，纠正不良风气。重视班级建设、社团建设，评选优良学风集体，形成良好学风氛围。

7.第二课堂。活跃第二课堂，定期开设讲座，鼓励学生开展社团活动、课外科技文化活动等。推进第一课堂与第二课堂的有效衔接，鼓励学生利用假期进行社会调查和社会实践，促进第二课堂对第一课堂的有机补充和重要支撑作用。

8.创新创业教育。完善创新创业课程体系，面向全体学生开设创新创业教育必修课程，激发学生的创业意识和创新能力、培养学生的创新创业精神。构建创新创业实验基地，搭建创新创业教育实践平台，提供大学生创业扶持政策，为学生创业实践、创业项目成长提供多层次、全方位支持。

9.国际化培养。创造有利条件，加强本科人才培养的国际合作与交流。开展多层次、宽领域的教育合作与交流，加强与国外大学开展联合办学，借鉴国外先进的教学理念与办学模式，推进与国外高校间的学术交流、学生互换、课程互换、学分互认等。设立学生国（境）外访学项目专项奖学金，支持鼓励学生赴世界高水平大学和国际组织学习深造，培养具有国际视野和国际竞争力的高素质创新人才。

10.体育、美育与劳动教育。加强和改进学校体育、美育教育，大力倡导劳动教育，将体育、美育、劳动教育纳入学校本科人才培养方案。进一步推进大学体育课程改革，重视课外体育活动的组织，促进学生实现运动参与目标、运动技能目标、身体健康目标、心理健康目标及社会适应目标。引导学生树立正确的审美观念、陶冶高尚的道德情操、塑造美好心灵，提高鉴赏美、创造美的能力。强化劳动教育，依托课程有机融入劳动教育，培养劳动意识和劳动能力，积累职业经验，提升就业创业和公共服务能力。

11.学生支持与服务。学校建立并完善学生指导与帮扶体系，帮助学生成长成才。实行本科生导师制，建立大学生学习支持中心，鼓励教师积极参与学生指导，关爱学生。强化学生支持与服务队伍建设，保证专职辅导员、专职从事心理健康教育教师、专职就业指导教师和专职就业工作人员配备。开展勤工助学、助学贷款和助学金等各种济困育人工作。开展学生心理健康教育，设立专门机构为学生提供心理咨询服务。开展职业生涯规划指导，

为毕业生提供就业指导和服务，建设就业基地，开拓就业市场，组织各类校园招聘和宣讲活动。

12.课程考核与成绩。遵循全面考核、全程考核、公平公正的原则，加强课程考核与成绩管理。鼓励教师进行考核方式改革，实施过程考核与终结考核相结合的考核方式，加大过程考核力度，调动学生自主学习积极性。严格试卷命题、批阅和归档的管理，教师应认真分析试卷和学生成绩，查找教学中存在的问题，持续改进教学。规范考试违纪作弊处理程序，及时严肃处理违纪作弊行为。

13.毕业资格与学位授予资格。完善学分制管理，进一步规范毕业资格和学位授予资格审核工作，完善提前毕业、结业和肄业的处理程序，进一步推进毕业资格和学位授予资格审核工作公平、公正和公开。

（六）质量监控系统。质量监控是质量保障的重点，该系统职能是根据教学规章制度、质量标准，对各环节教学质量进行监督和控制。

1.质量监控机制。学校教学质量评估中心负责组织学校听课工作、开展专项评估工作、编发年度质量报告、采集本科教学状态数据；教务处负责组织日常教学检查工作和监督各单位执行教学管理规定情况；学院是本单位教学质量监控的主体，应及时监控本学院在专业建设、教学管理、教学过程等方面的问题，及时反馈和解决。

2.全校听课制度。学校各级领导要按照听课制度要求，深入课堂，及时了解教学状况。坚持教师互相听课制度，按照随机听课、定向听课、交互听课和观摩听课等方式，实施全面听课检查，发现和解决教学中存在的问题，提高教学管理工作的针对性和有效性。

3.教学检查制度。学期初以规范教学为重点开展教学秩序检查，学期中以授课质量评价为重点开展过程检查，学期末以考核质量为重点开展期末考试巡查、课程试卷抽查、毕业论文(设计)抽查、人才培养方案执行情况检查等。

4.教学督导工作。加强教学督导队伍建设，定期召开教学督导工作会议，有计划地开展督教、督学、督管活动，实现督导听课类别全覆盖。充分发挥教学督导的作用，客观反映教学现状，及时向相关职能部门提出改进建议。

5.质量预警机制。完善专业预警和动态调整机制，优化学科专业结构，对不符合国家社会需求、专业培养能力弱的专业及时进行关停并转。完善学生学业预警机制，加强学生学业过程管理，保障人才培养质量。

6.教学监控信息采集。调动教师、学生、专家、管理者和社会等多方力量，不断丰富信息来源渠道和采集手段，有效汇聚教学质量信息，包括生源质量、学籍成绩、就业质量、教学督导、领导听课、学生信息反馈、师生座谈会等。落实本科教学基本状态数据库年度采集制度，把握教学基本状态。

7.学生信息员制度。加强学生教学信息员队伍建设，按专业和年级遴选一定比例的学生担任信息员，定期反馈有关学生学习、生活信息和学生对教师、教学管理部门以及学校的意见或建议。

8.教学监控信息化建设。建设校内教学质量管理平台 and 本科教学基本状态数据库，充分利用信息技术，提升学校和各教学单位教学管理水平，强化教学质量常态化监测。

(七)质量评价系统。质量评价是质量保障的关键，该系统职能是对学校教育教学工作质量进行评价，包括内部评价和外部评价。

1.内部评价。学校根据教学和管理需要，在内部建立教学质量评价机制。根据相应的教学质量标准，通过听课、问卷调查、访谈、专家评审等方式对教师教学质量和学习效果进行评价，包括教师教学质量评价、学生学习效果评价、在校学生对学习与成长满意度调查、校内专业评估等。持续改革内部评价制度，科学制定评价方法，不断优化评价指标，实现“以评促改，以评促建，以评促管，以评促学，以评促教”。

2.外部评价。主要有上级行政管理部门组织的本科教育教学工作审核评估、专业评估、专业认证，以及依托社会评价机构进行的专业国际认证、用人单位对毕业生满意度调查、毕业生对学习成长满意度、毕业生质量持续跟踪评价等。

3.校内专业评估。按照专业建设标准，制定评估方案，适时进行校内专业评估，评估结果作为学校专业招生计划、专业建设及动态调整的重要依据。

4.专业认证。学校支持符合条件的校内专业开展工程教育专业认证、师范教育专业认证及国际认证等。聘请专业认证专家进行精准指导，提升专业质量，推进专业认证。

(八)反馈改进系统。反馈改进是教育教学质量保障的目的，该系统由信息反馈、激励约束和持续改进三个部分组成。该系统职能是将质量监控系统的收集信息和质量评价系统的评价结果，准确、全面、快速地反馈到各级质量保障组织机构，为其做出正确决策提供可靠依据，促进及时调控和持续改进，形成质量闭环。

1.质量信息公开制度。定期向社会公开发布本科教学质量报告、毕业生就业质量报告等，引导社会各界参与学校教学质量监督。完善教学质量信息发布机制，及时发布各类评估结果、质量分析报告。

2.教学激励制度。充分调动和激发教师投身教学、潜心育人的积极性、主动性和创造性。创新教学激励方式，采取精神激励、物质激励、发展激励、目标激励等多种激励方式，健全教学激励制度。加大教学奖励力度，设置多种教学奖励项目，完善教学为主型教师职称晋升政策。

3.教学约束制度。强化师德考核机制，落实师德第一标准，将师德考核纳入教师考核体系并作为考核的首要位置，对师德考核不合格教师实行“一票否决”。强化教师教学纪律考核，加强教学质量评价，突出教育教学业绩。将教师教学工作考核评价作为教师年度考核、聘期考核、评优评先、各级各类评选、岗位聘任、职称评聘、绩效发放等的重要依据。严格教学事故的认定和处理。

4.质量持续改进。各单位要根据教学质量信息反映的问题，认真制定和落实改进计划，不断改进和提高教学及管理工作。在教学评估、督导、日常检查等过程中强化、跟进监督，对教学中存在的问题持续监控，对于相关整改落实工作保持跟踪督导，保证教学质量的持续改进与提高。

三、组织实施

（一）牢固树立质量意识。提高人才培养质量是学校发展的中心任务，是学校发展的生命线。学校各单位、全体教职工要提高认识，牢固树立教育教学质量全员参与意识，切实履行质保职责，确保学校质保体系运行顺畅。

（二）明确责任分工。质保体系涉及全校各单位和全体教职工。各单位要根据本方案《广东外语外贸大学本科教育教学质量保障执行一览表》（附件4），建立本单位的质保配套措施，把好每个执行项目的质量关，不断健全和完善质保体系，持续提高教育教学质量。

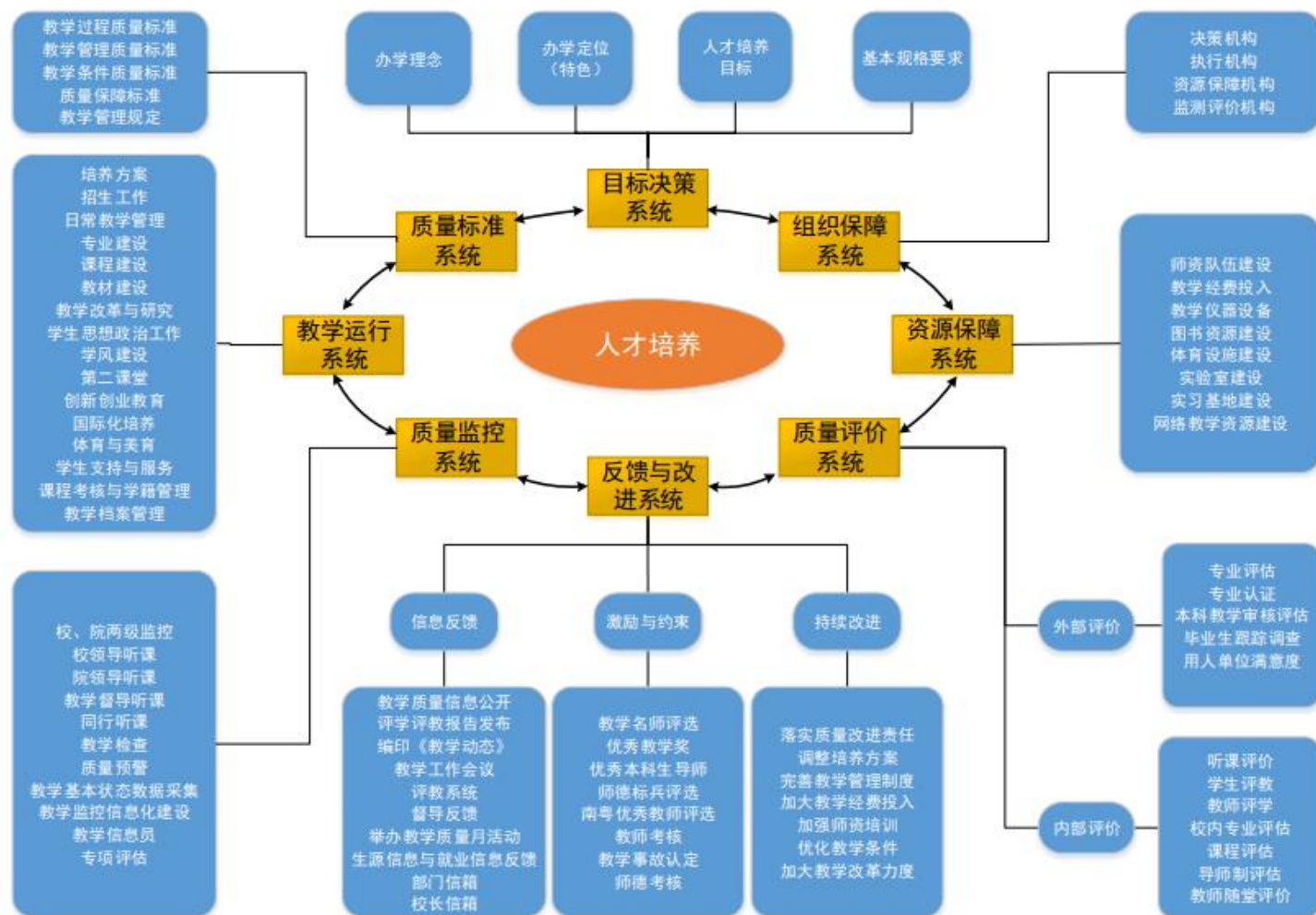
- 附件：1.广东外语外贸大学本科教育教学质量保障体系组成示意图
- 2.广东外语外贸大学本科教育教学质量保障体系运行示意图
- 3.广东外语外贸大学本科教育教学质量标准纲要
- 4.广东外语外贸大学本科教育教学质量保障执行一览表

广东外语外贸大学党（校）办秘书科

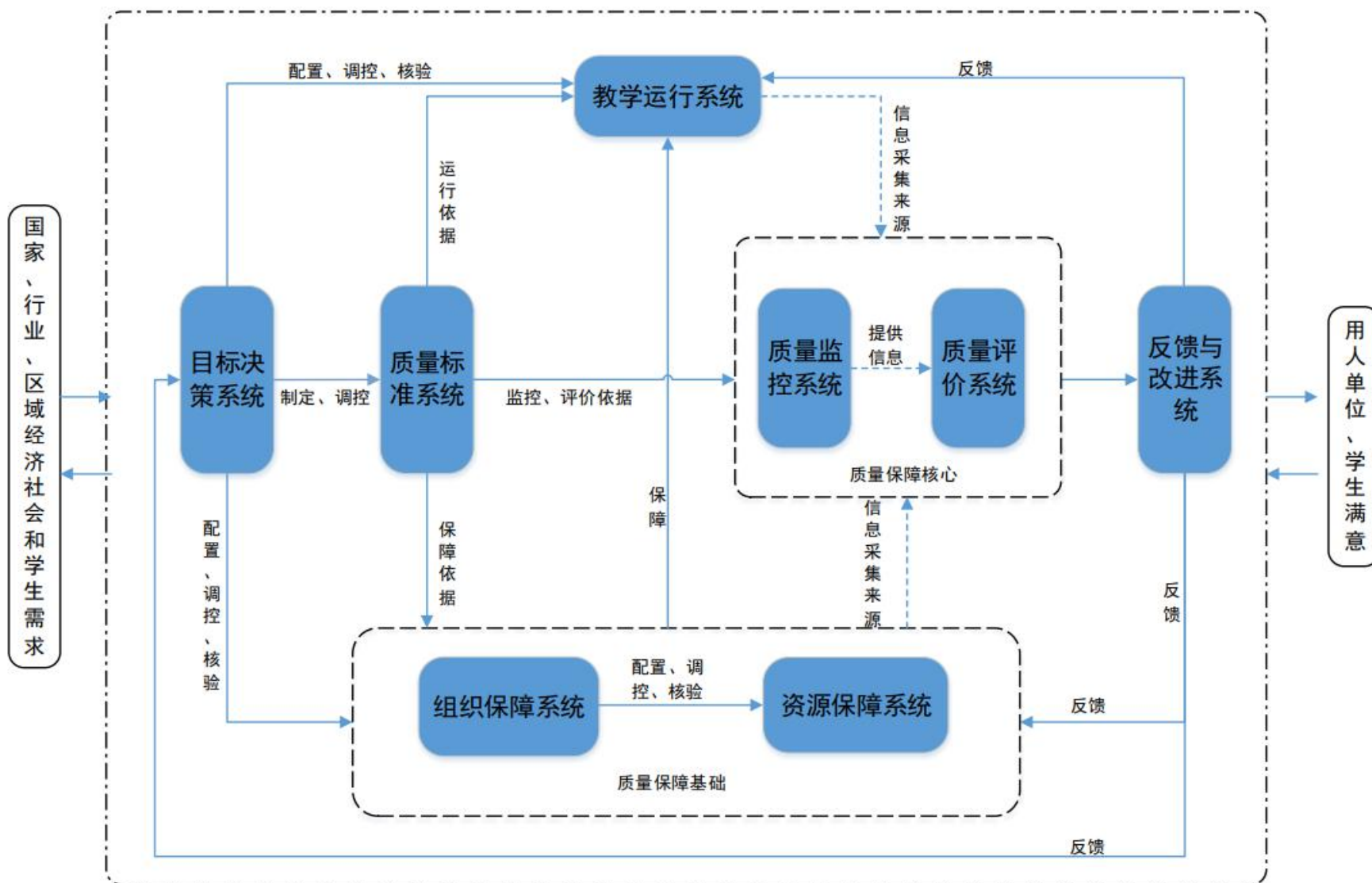
2021年9月29日印发

附件1:

广东外语外贸大学本科教育教学质量保障体系组成示意图



广东外语外贸大学本科教育教学质量保障体系运行示意图



附件 3

广东外语外贸大学本科教育教学质量标准纲要

根据学校办学定位及人才培养目标，以及学校卓越本科教育建设目标，全面梳理影响本科教学质量的关键因素和人才培养过程的关键环节，建立健全人才培养质量标准体系，特制订《广东外语外贸大学本科教育教学质量标准纲要》（以下简称《纲要》）。本纲要将影响本科教育教学质量的关键因素和人才培养过程的关键环节分为四个主要方面，即人才培养过程、教学管理、教学条件、质量保障，分别提出质量基本要求，是我校本科教学及其相关工作的指导性标准。

1. 人才培养过程

人才培养过程对培养质量起着基础性决定作用，主要包括理论教学，实践教学，第二课堂，学生思想政治教育，体育，美育，劳动教育，国际化培养，创新创业教育，课程考核，毕业论文（设计）等内容。

1.1 理论教学

理论教学是教学工作的主要形式。包括教师备课、教师讲授、互动讨论、完成作业、教师答疑等，理论教学要突出强调教学内容与课程体系的改革，倡导启发式、探究式、讨论式、参与式、案例式教学方法的应用。

质量要求：

- 1) 教师教学态度端正，课前准备充分。
- 2) 教师教学能力与水平良好，按计划实施教学，完成教学任务，达成教学目标。

3) 教师有效调动学生学习积极性,体现“以学为中心”“以教为主导”。

4) 教师与学生及时互动,根据学生反馈及时调整教学内容、教学进度和教学方法,注重因材施教。

5) 课堂教学质量标准 and 行为规范明确并执行情况良好。

6) 有评学评教、听课检查等质量保障措施。

1.2 实践教学

实践教学包括专业实习、实验教学、军事训练、社会实践、毕业论文(设计)、创新活动、创业实践等环节。

质量要求:

1) 实践教学突出构建以提高学生跨文化交际能力、实践创新能力为核心的实践教学体系。

2) 针对不同实践教学类型制定规范的管理制度,并得到较好的落实。

3) 各教学单位按教学计划组织师生有序地完成实践教学。教师有效实施实践教学,达成教学目标。

4) 实验教学规范有序,实验室开放满足学生需求。

5) 各专业实践教学学分达到专业国家标准,实践教学切实提高学生的跨文化交际能力、实践创新能力。

1.3 第二课堂

第二课堂通过开展丰富多彩的活动,例如讲座、社团活动、课外科技活动、文体活动、社会调查、社会实践、志愿服务活动等,培养学生高尚的思想品德和良好的综合素质。

质量要求:

- 1) 建立第二课堂育人体系, 围绕思想政治与道德修养, 社会实践与志愿服务、学术科技与创新创业、文化艺术与身心发展, 社团活动与社会工作以及技能培训等方面, 开展丰富多彩的第二课堂活动。
- 2) 形成一定数量的具有影响力的品牌化活动、特色活动。
- 3) 较好地落实活动经费和辅导老师。

1.4 学生思想政治教育

学生思想政治工作基本内容包括: 思想政治素养、道德素养、文化素养、心理健康教育、学生奖励及激励措施。

质量要求:

- 1) 思政课专任教师及辅导员队伍满足人才培养的需要。
- 2) 学生思想政治工作扎实有效。
- 3) 学生奖励措施有效激励调动学生学习积极性。
- 4) 课程思政建设有成效。

1.5 体育、美育与劳动教育

学生体育、美育与劳动教育基本内容包括: 体育课、体质测试、学生体育活动、公共艺术课程、劳动教育课程等。

质量要求:

- 1) 学生整体体质测试合格率达到 85%。探索学生体质测试与体育课课程考核相挂钩, 推进学生体质测试优良率不断提升。
- 2) 学生体育课程纳入专业人才培养方案, 体育课程有计划地开展, 效果较好。
- 3) 学校定期组织开展学生体育活动, 营造良好的体育氛围。

4) 面向全校学生开设公共艺术课程，纳入专业人才培养方案。

5) 不断完善美育课程、教材、实践基地建设，丰富学生艺术实践活动。

6) 开设劳动教育必修课程，纳入专业人才培养方案。

7) 不断丰富、拓展劳动教育实施途径，在学科专业中有机渗透劳动教育，在课外校外活动中安排劳动实践。

8) 贯彻落实国家、广东省关于加强和改进体育、美育、劳动教育等有关精神要求。

1.6 国际化培养

国际化培养是我校人才培养的特色之一。其主要内容包括国际合作办学项目建设、师资队伍、课程体系、实践教学、教学管理等几个方面。

质量要求：

1) 学校有一定数量的国际合作办学项目，支持中外合作办学培养模式。各适宜本科专业有 2-3 个稳定的国际合作交流项目。

2) 学生具有出国（境）学习、实习经历人数占单届在校生总数的比例不低于 20%。

3) 引进一定数量的国际化教学资源（含课程资源和实习）。

4) 建设一定数量的海外实习基地。

5) 外教占教师总数的比例较高。

6) 与国际高校的交流合作项目有学生互换、课程互换、学分互认的实质性项目建设。

1.7 创新创业教育

创新创业教育对学生提高实践创新能力非常关键。其主要内容包括创新创业教育的课堂理论教学、创新创业实践教学平台的搭建、创新创业教学团队建设等。

质量要求：

- 1) 有完善的创新创业教育体制机制。
- 2) 形成课堂教学、自主学习、结合实践、指导帮扶、文化引领融合一体的创新创业教育体系。
- 3) 有一定数量的高质量学生创新创业项目。
- 4) 创新创业教育融入人才培养全过程、融入专业教育，有效地提升学生实践创新能力。

1.8 课程考核

课程考核是检验学生学习效果的关键环节，是对教学质量的直观反映。

质量要求：

- 1) 有课程考核的管理规定（含平时成绩）。
- 2) 有考试违纪处分管理规定。
- 3) 建立完善的考试规章制度和相关行为规范。
- 4) 课程考核相关管理制度较好地执行，教师和学生遵守行为规范。

2. 教学管理

2.1 管理模式

本科教学管理模式包括指导思想、组织架构、管理制度、权限及沟通等，体现本科教学和人才培养的思想和组织保障。

质量要求：

1) 坚持党的全面领导，指导思想体现出“为党育人、为国育才”。

2) 不断巩固人才培养基础地位，从思想观念和行动上体现出“人才培养为中心”的方针。

3) 不断完善由分管本科教学学校领导负责、教务处牵头、院系为基础、各职能部门协调配合的本科教学组织管理体系，能够满足本科教学工作运行需要。

4) 各单位本科教学工作管理制度健全，本科教学工作制度化规范化运行。

5) 各单位在本科教学和质量保障工作方面职责和权限清晰，并能就本科教学工作进行有效的沟通。

2.2 培养目标

学校的人才培养目标是“高素质国际化人才”。各专业根据学校人才培养总目标，结合本专业实际条件，设定专业人才培养目标。

质量要求：

1) 学校培养目标符合学校定位、适应社会经济发展需要、体现德智体美劳全面发展。

2) 各专业培养目标充分体现专业定位和专业发展目标。

3) 各专业人才培养目标符合国家或区域经济社会发展对人才的需要。

2.3 培养方案

培养方案是实现人才培养目标的实施方案，是实现人才培养目标的纲领性文件，是组织开展教学及管理活动的主要依据之一，基本内容包括培养方案的制定、审核。

质量要求：

- 1) 培养方案在学校的统一安排和指导下，以专业为单位编制。
- 2) 培养方案的制定、审核程序规范。
- 3) 各专业培养方案符合国家专业类标准、体现产出导向理念，体现知识、能力与素质的协调发展。
- 4) 各专业培养方案符合专业人才培养目标，体现专业培养特色。
- 5) 各本科教学单位及教师严格遵守培养方案，保证培养方案的严肃性和相对稳定性。

2.4 招生工作

招生工作是保证生源质量的关键环节。招生计划的制定按照社会和国家对专业人才的需求及学校自身的办学条件、学校定位来进行，以达到学校的规模、结构、质量、效益协调发展。基本内容包括招生计划的制定、招生宣传、招生录取、生源质量分析。

质量要求：

- 1) 招生计划制定程序规范、合理合规。
- 2) 招生计划符合学校的办学条件和发展规划。
- 3) 招生宣传方案科学可行，信息准确、真实、全面，突出办学优势和特色。
- 4) 招生录取工作制度健全、程序规范。
- 5) 进行生源质量分析，促进生源质量提高。

2.5 日常教学管理

日常教学管理基本内容包括：教务管理、考务管理、学籍管理、实践教学管理、教学档案管理等。

质量要求:

- 1) 校、院、系三级教学管理,能够保证本科教学工作有序运行。
- 2) 日常教学管理能为教师和学生提供必要的支持和服务。
- 3) 定期开展教学检查,教学检查有记录、有反馈、有改进。
- 4) 教学管理手段现代化,体现以“学生为中心”,体现“与国际接轨”。
- 5) 教学管理制度健全,有适宜的教学奖惩机制,制度落实较好。
- 6) 教学日常管理相关档案资料完整、妥善保管。

2.6 专业建设

专业建设管理基本内容包括:专业设置、专业定位、专业特色等。专业建设管理决定了本科教学指导思想的贯彻落实,是影响人才培养目标达成的重要因素。

质量要求:

- 1) 专业设置要适应国家、社会对人才的需求,符合学校的办学条件和定位。
- 2) 专业定位准确,专业特色明显,发展规划科学、合理,发展方向明确。
- 3) 专业建设制度化、规范化。
- 4) 实行专业增设、专业预警、专业撤销等动态调整和管理。
- 5) 国家级、省级一流专业建设有措施、有成效。

2.7 课程建设

课程建设是专业建设的基础内容之一,加强课程建设是提高教学质量的重要途径。课程建设主要包括课程资源建设、课程设置、课程

信息化等。

1) 课程资源满足《普通高等学校本科专业类教学质量国家标准》的要求，课程设置体现人才培养目标。

2) 每门课程有教学大纲，教学大纲明确教学目的和要求、教学方式、参考书目、授课内容和考核方式等。

3) 有一流课程、精品课程等评价标准，经费资助到位。

4) 有鼓励双语教学、全英教学的政策措施。

5) 课程信息化建设效果明显，有一定数量的在线开放课程、精品课程。

6) 有一定数量的课程思政示范课程。

2.8 教材建设

教材建设包括教材编写、教材选用、教材供应等。

质量要求：

1) 教材建设有规划有措施。

2) 使用近3年出版的新教材、省部级精品教材、规划教材比例较高。

3) 有鼓励建设优质自编教材的政策和措施。

4) 有规范的教材编写、选用和评优制度。

5) 教材的供应能满足教学需要。

2.9 教学改革与研究

教学改革与研究的基本内容包括课程体系、教学内容、教学方法和手段、考核方式等方面的改革和研究。

质量要求:

- 1) 有鼓励支持教学改革研究项目的政策和经费支持。
- 2) 教学改革研究项目立项评审有制度规范。
- 3) 教学改革研究项目严格执行中期检查和验收。
- 4) 教学改革研究项目研究成果较好地应用到教学实践中。
- 5) 有促进教师改进教学方法, 推进教学改革的具体措施。

2.10 学风建设

学风建设基本内容包括思想建设、组织建设、制度建设、环境建设。

质量要求:

- 1) 学生管理制度健全。
- 2) 学风建设与德育工作结合较好。
- 3) 有促进学生变被动学习为主动学习的措施。
- 4) 为学生创造陶冶情操、增长才干的良好学风氛围。
- 5) 重视考风建设, 严格禁止考试舞弊行为, 纠正不良风气。

3. 教学条件

教学条件是指学校为人才培养所提供的所有软件、硬件条件, 包括师资力量、图书资料、实验室、实习和实践、实训基地、教学经费、教学设备设施等资源。资源的合理配置和有效使用是实现人才培养目标的有力支撑。

3.1 师资力量

师资力量包括教师数量、师资结构、教师资历水平、师资管理、

师德师风等内容。师资力量是最重要的教学资源，是核心要素。高水平的教师队伍是高质量教学的基本保障。

质量要求：

1) 把教师思想政治建设放在首位，师德师风建设有举措、有实效。

2) 具有一支数量充足、能够满足教学需要的教师队伍，学校整体生师比和各专业生师比均达到国家标准；传统优势专业教师数量充足，生师比较低。

3) 各专业教师队伍年龄、学历、学位、职称、学缘结构合理。学校整体上具有硕士学位、博士学位教师占专任教师比例 $\geq 90\%$ 。

4) 教师具有较高的综合水平，教师的教学水平较高，科研能力较强，承担一定数量的科研项目，发表一定数量的科研论文，积极投入社会服务和公共服务，对教学形成良好的支撑。

5) 教师能够把足够的精力投入本科教学，保证所开课程的教学质量。

6) 基本实现教授 100%为本科生上课。

7) 教师具有国际化视野，有海外经历的教师占比高于 50%，参加国际会议、出国访问、访学等的比例较高。

8) 教师队伍建设有规划、有措施。

9) 新教师选拔时重点考察教学水平，上讲台前要严把关。

10) 师资培训、认定、考核、奖惩相关规定和措施完善，有利于激发教师投入本科教学。

3.2 教学经费

教学经费主要体现在教学经费的投入和使用。

质量要求：

- 1) 根据学校财力积极保障教学经费投入，满足教学需要。
- 2) 教学经费的使用符合相关文件规定。
- 3) 教学经费的投入和使用公开、透明。

3.3 教学设施

教学设施是学校为学生学习所提供的设备、设施或场地条件，它是影响本科教学的重要因素。教学设施与管理的基本内容包括教室、实验室、图书资料、网络、实训和实践基地、体育设施等硬件和软件设施建设和管理。

质量要求：

- 1) 为学生提供适宜且充足的教学设施，如图书馆、体育设施、实验室、实践实习实训基地等，基本满足学生学习需要。
- 2) 教学设施的使用和维护管理制度化、规范化。
- 3) 教学设施软、硬件的建设以服务教学为宗旨。

4. 质量保障

教学质量保障是通过对影响本科教学质量的关键因素进行有计划的质量监控、评价、反馈，以保证和促进教学质量持续改进。

4.1 质量保障管理

质量保障管理包括质量保障体系的顶层设计、质量保障理念、部门间沟通协调、完善质量保障管理制度等。

质量要求：

- 1) 教学质量保障体系体现全面质量管理理念，体现培育自觉、

自省、自律、自查、自纠的质量文化。

2) 质量保障组织机构健全, 实现本科教学“管办评分离”, 组织机构管理权限清晰、各部门之间能够就本科教学质量保障工作进行有效的沟通。

3) 教学质量保障体系形成“监控-反馈-改进”的有效闭环。

4) 不断完善教学质量保障相关管理制度。

4.2 质量监控

质量监控是根据教学规章制度、质量标准, 对各环节教学质量进行监督和控制, 包括监控机制、监控措施和手段等。

质量要求:

1) 形成校院两级教学质量常态化监控机制。

2) 教学质量监控的措施和手段多样化, 监控覆盖面广。

3) 利用信息技术开展质量监控。

4.3 质量评价

质量评价是对学校教育教学工作质量进行评价, 主要有外部评价和内部评价两个方面, 本纲要主要针对内部评价作出质量要求。

质量要求:

1) 教学质量评价主体和评价维度多元化。

2) 评价方法科学合理, 体现出过程性评价与结果性评价相结合。

3) 妥善保存评估、评价相关档案资料。

4.4 反馈和改进

反馈和改进是将质量监控和评价结果反馈到各级质量保障组织

机构和相关人员，促进及时调控和持续改进。

质量要求：

- 1) 坚持教学质量信息公开制度，坚持质量年报制度。
- 2) 及时反馈教学质量评价结果。
- 2) 不断健全教学激励和教学约束制度。
- 3) 持续改进教育教学质量。

说明：

《纲要》编写依据主要有《教育部关于加快建设高水平本科教育全面提高人才培养能力的意见》（新时代高教 40 条，2018 年）、《教育部关于深化本科教育教学改革全面提高人才培养质量的意见》（2019 年）、教育部《专业类本科教学质量国家标准》（2018 年）、教育部普通高等学校本科教育教学审核评估实施方案（2021-2025 年）以及《广东外语外贸大学关于全面提高本科教学质量的若干意见》等相关文件。

本纲要编写原则有：1) 全面性原则：内容涉及人才培养的全方位、全过程、各单位；2) 关键性原则：影响本科教学和人才培养的关键环节；3) 适应性原则：在国家和广东省有关文件精神基础上，结合我校实际情况，适应我校的教学和人才培养现状。

附件 4

广东外语外贸大学本科教育教学质量保障执行一览表

执行系统	执行项目	执行内容	执行单位或机构
1. 目标决策系统	办学指导思想 and 办学定位	审定学校办学指导思想和办学定位	党委常委会、校长办公会
	人才培养目标和培养规格	审定学校人才培养目标及人才培养方案	校长办公会
		提出专业人才培养目标	各学院
	发展规划	审定学校事业发展规划	党委常委会、校长办公会
		组织编制学校事业发展规划	发展规划处
		编制本部门发展规划	各单位、各学院
	专业设置	审定学科专业建设规划、学科与专业布局调整方案	党委常委会、校长办公会
		提出专业建设规划及专业建设的实施方案； 制订专业设置管理办法并组织实施； 组织新增专业的申报及评审	教务处
		结合本院实际，提出专业建设具体目标和实施方案； 落实专业建设方案	各学院
	2. 组织机构系统	机构及职责	审定教学质量保障体系运行所需要的组织机构，明确各组织机构的职责、权限及考核办法
基层教学组织		系（部）、教研室、实验室等基层教学组织建设与管理	各学院

执行系统	执行项目	执行内容	执行单位或机构
3. 质量标准系统	质量标准建设	不断完善人才培养过程质量标准、教学建设质量标准、教学管理规章制度、教学主要环节质量标准等	教学质量评估中心、教务处
		按照教学质量标准要求，进行专业、课程建设、教学资源条件建设，组织教学活动，实施教学管理及教学质量保障	各职能部门及各学院
4. 资源保障系统	师资队伍建设	审定学校人才队伍建设规划、人才引进、职称评审、考核管理等人事管理制度和重要改革方案； 审议师德师风建设的重要事项	党委常委会、 校长办公会
		提出师资队伍发展规划； 组织开展师资引进、培养工作； 组织开展教师职称晋升及聘用； 组织开展教师业务培训工作； 组织开展教师资格认定；	人事处、教师发展中心
	教学经费投入	开展教学团队申报、评审及建设； 制订与落实教授为本科生上课管理规定	教务处
		构建师德师风建设长效机制，落实师德师风建设任务，开展师德师风宣传教育	教师工作部
	教学仪器设备管理	制订并落实教学经费使用管理制度； 做好年度教学经费预算工作	教务处
		根据学校财力积极保障教学经费投入； 做好教学经费的支出报账和核算工作	财务处
	教学仪器设备管理	制订教学仪器设备、实验室仪器设备的采购和管理办法并组织实施； 不断提高教学仪器设备水平，为教学提供优质的仪器设备保障	资产管理处
		教室仪器设备使用管理	后勤处

执行系统	执行项目	执行内容	执行单位或机构
		实验室仪器设备的使用管理	网络与信息化中心、实验教学中心
	图书资源建设与管理	保障图书资料能够满足教学需要； 不断提高图书资源服务水平，为教学提供优质的图书资源服务； 制订图书资源利用和管理的有关规定，保证图书资源管理正常运作	图书馆
	体育设施建设与管理	制订体育设施建设规划，保证体育设施满足学校教学需要； 开展体育设施使用管理	体育部
4. 资源保障系统	实验室建设与管理	制订实验室建设规划； 组织实施实验室建设与运行管理	网络与信息化中心、实验教学中心
		落实实验室建设规划； 严格执行实验室管理规章制度； 具体组织实施实验室建设与管理工作的	各学院
	实习基地建设与管理	组织开展实习基地建设和管理；	教务处
		制订专业实习基地建设计划； 开展校内外实习基地建设、使用管理	各学院
	网络教学资源建设与管理	开展网络教学资源建设、宣传、维护与管理	网络与信息化中心、实验教学中心、各学院
		具体实施网络教学资源使用管理	各学院
		网络教学环境建设	网络与信息化中心、实验教学中心

执行系统	执行项目	执行内容	执行单位或机构
5. 教学运行系统	人才培养方案的制订与管理	提出编制人才培养方案的原则意见； 组织、指导、审核各专业人才培养方案； 组织各学院开展人才培养方案执行确认和检查	教学指导委员会、教务处
		开展专业社会人才需求情况调查分析； 开展人才培养方案的制（修）订与组织实施	各学院
	招生工作	制订学校年度招生计划、招生章程等； 组织招生宣传和咨询工作； 开展招生录取工作； 开展生源调查与分析、信息采集工作	教务处（招生办公室）
		制定本学院招生计划； 开展本学院招生宣传咨询工作	各学院
	日常教学管理	不断完善日常教学管理制度； 日常教学的组织、管理、运行和协调	教务处
		执行日常教学管理规章制度； 实施本单位的日常教学运行管理	各学院
	专业建设	制订学校专业建设规划； 制订学校专业建设管理办法并组织实施	教务处
		加强学科建设，为专业建设提供基础 and 支撑； 明确专业定位与办学特色，并具体实施专业建设	各学院
5. 教学运行系统	课程建设与管理	制订和完善课程建设相关管理制度； 制订课程建设相关工作规划和方案； 组织学院开展课程教学大纲编写工作； 组织一流课程、精品课程、课程思政等建设	教务处

执行系统	执行项目	执行内容	执行单位或机构
		具体实施课程建设与管理； 明确课程教学目标，组织教研室、课程组编写教学大纲	各学院
		全英、双语课程及授课教师认定	教务处，人事处、 教师发展中心
	教材建设与管理	组织制定教材建设规划； 组织有关教材的评审工作； 研究加强教材建设的措施； 推荐国家规划教材、省级教材等； 制订教材建设与管理办法并组织实施	教务处
		实施教材建设	各学院
		保障教材供应	后勤处
	教学改革与研究	明确学校教学改革思路，组织教学改革与研究项目的立项与评审工作	教务处
		组织学院教师进行教学改革研究，实施教学改革	各学院
	思想政治教育工作	制定学生思想政治教育活动工作计划，组织、实施、督促、检查、总结； 组织开展学生思想动态调研和学生工作研究	学生工作部 (处)
		执行学生思想教育工作有关规定和工作计划； 开展本学院学生思想教育具体工作	各学院
		组织开展思想政治课程教学工作； 组织开展形势与政策课程教学工作	马克思主义学院

执行系统	执行项目	执行内容	执行单位或机构
5. 教学运行系统	学风建设	健全学风建设组织； 建立健全学风建设规章制度和激励机制； 组织开展各类学风建设活动，定期开展学风建设情况检查； 开展学生违纪事件调查、审理和处分	学生处
		制订建设良好学风氛围的规划和措施，并组织实施	团委
		落实学风建设规章制度及工作任务； 组织学生参与各类学风建设专题活动； 加强考风考纪教育，杜绝考试作弊； 调动学生学习积极性和主动性，帮助学生成长	各学院
	第二课堂	开设学生讲座，组织开展社团活动、课外科技活动、文艺活动、志愿活动、社会调查、社会实践等	团委
		根据学校计划和要求，积极宣传和发动学生参与第二课堂，组织参与课外科技活动、文艺活动，做好具体学生指导和管理工作的； 组织学生参与各类学科竞赛活动； 组织实施劳动实践和公益劳动活动	各学院
	创新创业教育	制订大学生创新创业训练项目管理和实施办法，并组织实施	教务处
组织开展大学生创新创业基础课程教学工作		创新创业教育学院	
组织学生参与实践创新、创业训练项目和各类创新创业项目竞赛活动； 开展大学生创业项目的培育和实施		创新创业教育学院、各学院	

执行系统	执行项目	执行内容	执行单位或机构	
	国际化培养	组织对外合作交流项目建设； 协同各学院拓展对外合作项目； 负责国家留学基金委项目、交换生等学生出国（境）的日常联系管理； 制订长、短期外专外教聘请计划； 港澳台地区学生协调管理；	国际合作与交流处	
		提出本院外教聘请计划； 拓展本院对外合作项目	各学院	
	体育、美育与劳动教育	将体育、美育与劳动教育纳入课程体系	教务处	
		制订学生体育锻炼计划，组织课外体育活动及运动训练； 组织学生体育课程教学工作	体育部	
		组织公共艺术课程教学工作	大学生艺术教育中心、艺术学院等	
		将美育、劳动教育融入实践活动、艺术展演等	团委、学生工作部（处）	
		将劳动教育融入课程教学	各学院	
	5. 教学运行系统	学生支持与服务	开展学生心理健康教育与咨询指导服务； 开展勤工助学、助学贷款和助学金管理等各种济困育人工作； 开展学生日常事务管理工作； 开展“思政工作进公寓”工作； 开展学工干部队伍建设，提供学生支持与服务队伍保障	学生处

执行系统	执行项目	执行内容	执行单位或机构
		制定毕业生就业工作管理制度； 拓宽就业市场，及时收集、整理和发布用人单位需求信息，组织管理好各类校园宣讲和招聘活动； 帮助学生规划职业生涯，组织职业生涯规划、就业指导等课程的教学工作； 开展毕业教育工作，组织实施毕业生就业指导、就业咨询和服务，帮助毕业生解决就业过程中遇到的问题	学生就业指导中心
		协助相关部门落实学生学习指导、职业生涯规划指导、就业指导、创业教育、心理健康教育、贫困生资助等服务和管理工作； 建设就业基地，开拓就业市场； 开展本院学生就业指导和服务工作； 及时统计、分析本学院毕业生的就业、考研、出国情况等	各学院
	课程考核与学籍管理	组织期末考试； 学生选课、成绩和学籍管理； 毕业资格和学位授予资格审核	教务处
		建设试题库，改革考核方式； 组织选课、教师登录成绩、学生查询成绩、学业预警、学籍管理等； 进行本学院毕业生毕业资格和学位授予资格审核	各学院
	教学档案管理	制订教学档案管理工作规范、实施细则和管理程序； 负责指导教学档案管理工作 and 教学档案归档工作	档案馆、教务处
		做好本单位教学档案资料的归档工作、确保教学档案的完整与安全	各学院

执行系统	执行项目	执行内容	执行单位或机构
6. 质量监控系统	质量监控机制	监控本单位专业建设、教学管理、教学过程等情况	各学院
		学校定期或不定期检查、抽查、评价和评估	教务处、教学质量 管理评估中心
	教学督导	开展学校教学督导队伍建设； 组织与协调全校教学督导工作； 组织校级督导实施督教、督学和督管活动	教学质量 管理评估中心
		组织实施学院领导听课工作	各学院
	教学检查	组织学期初教学秩序检查	教务处
		期末考试巡查	教务处
		组织理论教学、实验教学听课工作	教学质量 管理评估中心
		组织开展专业人才培养方案执行情况确认检查	教务处
	教学基本状态数据库	组织高等教育质量监测平台数据采集； 开展内部教学质量监测平台建设	教学质量 管理评估中心
	7. 质量评价系统	外部评价	专业评估、专业认证、本科教学审核评估等
毕业生跟踪调查，用人单位对毕业生的满意度调查等			学生就业 指导中心
内部评价		组织开展学生评教、教师评学、教学信息员巡课查课、校内专业评估、课程评估、听课评价、本科生导师制评估等； 鼓励教师开展随堂评价	教学质量 管理评估中心

执行系统	执行项目	执行内容	执行单位或机构
8. 反馈与改进系统	信息反馈	组织编写和发布学校本科教学年度质量报告； 编印《教学动态》； 编写评教评学分析报告； 评教系统的管理和维护； 督导意见反馈； 教学质量评估中心邮箱来信答复与反馈	教学质量评估中心
		组织召开教学工作会议； 每年举办教学质量月活动	教务处
		编制年度生源信息及就业质量报告； 负责全校毕业生的生源统计、资格审查和上报	教务处（招生办）、学生就业指导中心
		校长信箱来信答复与反馈	校长办公室
		及时反馈本部门所开展的监督、检查工作结果	各职能部门
	奖励与约束	教学名师评选； 优秀教学奖评选； 优秀本科生导师评选； 教学成果奖建设和管理	教务处
		师德标兵评选； 南粤优秀教师（南粤优秀教育工作者）评选； 明确师德考核内容，将师德考核纳入教师考核体系并作为考核的首要位置	教师工作部
		教学事故认定与处理	教学质量评估中心、教务处、人事处
		组织教师年度考核、聘期考核	人事处、教师发展中心
	持续改进	不断优化教学条件，落实质量改进责任	各职能部门

执行系统	执行项目	执行内容	执行单位或机构
		调整人才培养方案，完善教学管理制度，持续改进教学与管理工	教务处、各学院
		发挥评价结果的应用，制定后列教师的帮扶计划，落实各教学环节质量改进工作； 加强基层教学改革、促进教师持续改进教学，提高教学质量	各学院
		开展教师教学能力提升培训	教师发展中心、各学院
		适时收集各学院及各职能部门的预防、纠正和持续改进措施等信息	教学质量评估中心