**2021—2022学年第一学期**

**全校听课活动分析报告**

根据《广东外语外贸大学听课管理规定》（广外校〔2016〕21号）的要求，学校在全校范围内开展听课活动。现将2021-2022学年第一学期听课情况总结如下：

**一、听课基本情况**

教学质量管理评估中心在各学院提交的《广东外语外贸大学课堂教学评估表》和《课堂教学质量分析报告》的基础上，对数据进行统计分析。本学期共有760人参与听课活动，听课2053人次，听课4650小节。

1. **校级领导班子成员**

根据文件要求，校级领导班子成员在全校范围内采取随机听课的形式（含院系公开课），每学期最少听课节数为2小节，本学期完成情况如下：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **应听课总人数** | **参与听课人数** | **听课率** | **总节数** | **人均听课节数**  **（总节数/应听课总人数）** |
| 8 | 8 | 100% | 46 | 5.75 |

1. **教务处、教学质量管理评估中心领导**

根据文件要求，教务处处长、副处长，评估中心主任、副主任在全校范围内采取随机听课的形式（含院系公开课），每学期最少听课节数为6小节，本学期完成情况如下：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **应听课总人数** | **参与听课人数** | **听课率** | **总节数** | **人均听课节数**  **（总节数/应听课总人数）** |
| 6 | 6 | 100% | 44 | 7.33 |

1. **各教学单位正、副院长，系主任及教研室主任**

根据文件要求，各教学单位正、副院长、系（部）主任在本院系内听课（含院系公开课），每学期最少听课节数为6小节，本学期完成情况如下：

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **教学单位** | **总人数** | **参与**  **听课人数** | **听课率** | **总节数** | **人均听课**  **节数** | **是否按照要求完成听课任务** |
| 英语语言文化学院 | 8 | 6 | 75.00% | 57 | 7.13 | 未完成 |
| 经济贸易学院 | 9 | 9 | 100.00% | 67 | 7.44 | 完成 |
| 国际商务英语学院 | 30 | 30 | 100.00% | 216 | 7.20 | 完成 |
| 商学院 | 10 | 10 | 100.00% | 70 | 7.00 | 完成 |
| 会计学院 | 6 | 6 | 100.00% | 44 | 7.33 | 完成 |
| 金融学院 | 7 | 7 | 100.00% | 61 | 8.71 | 完成 |
| 西方语言文化学院 | 14 | 13 | 92.86% | 74 | 5.29 | 未完成 |
| 日语语言文化学院、亚非语言文化学院（筹） | 17 | 17 | 100.00% | 102 | 6.00 | 完成 |
| 东方语言文化学院 | 11 | 11 | 100.00% | 70 | 6.36 | 完成 |
| 中国语言文化学院 | 15 | 14 | 93.33% | 82 | 5.47 | 未完成 |
| 法学院 | 9 | 6 | 66.67% | 42 | 4.67 | 未完成 |
| 国际关系学院 | 4 | 4 | 100.00% | 24 | 6.00 | 完成 |
| 英语教育学院 | 11 | 11 | 100.00% | 68 | 6.18 | 完成 |
| 信息科学与技术学院 | 8 | 8 | 100.00% | 74 | 9.25 | 完成 |
| 社会与公共管理学院 | 8 | 3 | 37.50% | 23 | 2.88 | 未完成 |
| 马克思主义学院 | 8 | 8 | 100.00% | 123 | 15.38 | 完成 |
| 高级翻译学院 | 7 | 4 | 57.14% | 24 | 3.43 | 未完成 |
| 新闻与传播学院 | 6 | 6 | 100.00% | 38 | 6.33 | 完成 |
| 艺术学院 | 7 | 7 | 100.00% | 49 | 7.00 | 完成 |
| 数学与统计学院 | 6 | 6 | 100.00% | 47 | 7.83 | 完成 |
| 体育部 | 7 | 7 | 100.00% | 50 | 7.14 | 完成 |
| 实验教学中心 | 2 | 1 | 50.00% | 12 | 6.00 | 未完成 |
| 创新创业教育学院 | 1 | 0 | 0.00% | 0 | 0.00 | 未完成 |

注：创新创业学院本学期领导外出学习2个月，无法完成听课任务。

**4．普通教师**

学校鼓励普通教师在本院系内积极听课（含院系公开课），建议每学期最少听课节数为4小节，本学期听课情况如下：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **教学单位** | **总人数** | **参与**  **听课人数** | **听课率** | **总节数** | **人均听课节数**  **（总节数/总人数）** |
| 英语语言文化学院 | 62 | 37 | 59.68% | 158 | 2.55 |
| 经济贸易学院 | 66 | 4 | 6.06% | 23 | 0.35 |
| 国际商务英语学院 | 47 | 9 | 19.15% | 44 | 0.94 |
| 商学院 | 63 | 49 | 77.78% | 232 | 3.68 |
| 会计学院 | 47 | 42 | 89.36% | 293 | 6.23 |
| 金融学院 | 55 | 11 | 20.00% | 66 | 1.20 |
| 西方语言文化学院 | 60 | 33 | 55.00% | 184 | 3.07 |
| 日语语言文化学院、亚非语言文化学院（筹） | 46 | 45 | 97.83% | 242 | 5.26 |
| 东方语言文化学院 | 30 | 29 | 96.67% | 120 | 4.00 |
| 中国语言文化学院 | 35 | 11 | 31.43% | 46 | 1.31 |
| 法学院 | 42 | 4 | 9.52% | 20 | 0.48 |
| 国际关系学院 | 13 | 0 | 0.00% | 0 | 0.00 |
| 英语教育学院 | 117 | 115 | 98.29% | 634 | 5.42 |
| 信息科学与技术学院 | 61 | 7 | 11.48% | 47 | 0.77 |
| 社会与公共管理学院 | 26 | 1 | 3.85% | 8 | 0.31 |
| 马克思主义学院 | 34 | 34 | 100.00% | 390 | 11.47 |
| 高级翻译学院 | 27 | 19 | 70.37% | 106 | 3.93 |
| 新闻与传播学院 | 35 | 29 | 82.86% | 136 | 3.89 |
| 艺术学院 | 31 | 10 | 32.26% | 61 | 1.97 |
| 数学与统计学院 | 42 | 19 | 45.24% | 103 | 2.45 |
| 体育部 | 31 | 30 | 100.00% | 128 | 4.27 |
| 实验教学中心 | 14 | 14 | 100.00% | 102 | 7.29 |
| 创新创业教育学院 | 4 | 0 | 0.00% | 0 | 0.00 |

**二、教学总体情况及主要问题**

根据听课人员教学评估表统计，全校平均分为97.74分，较上学期97.43分提升0.33分。全校22个教学单位中有15个单位的领导听课率达到100%和人均听课达到6小节以上，按照文件要求完成了听课任务。学院领导听课率最低的三个学院分别是社会与公共管理学院（37.50%）、实验教学中心（50.00%）、高级翻译学院（57.14%）。

学校鼓励普通教师在本院系内积极听课（含院系公开课），建议每学期最少听课节数为4小节，本学期马克思主义学院、体育部和实验教学中心的普通教师听课率达到了100%，实现了全员参与听课。

具体听课评分数据详见下表：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **学 院** | **听课人次** | **本学期平均分** | **上学期平均分** |
| 1 | 英语语言文化学院 | 100 | 98.51 | 96.93 |
| 2 | 经济贸易学院 | 38 | 97.74 | 98.07 |
| 3 | 国际商务英语学院 | 104 | 97.98 | 98.10 |
| 4 | 商学院 | 126 | 97.59 | 97.34 |
| 5 | 会计学院 | 117 | 97.13 | 95.07 |
| 6 | 金融学院 | 45 | 98.76 | 98.25 |
| 7 | 西方语言文化学院 | 129 | 99.08 | 98.37 |
| 8 | 日语语言文化学院、亚非语言文化学院（筹） | 172 | 97.83 | 97.75 |
| 9 | 东方语言文化学院 | 95 | 98.60 | 98.11 |
| 10 | 中国语言文化学院 | 61 | 97.80 | 97.43 |
| 11 | 法学院 | 24 | 96.96 | 98.09 |
| 12 | 国际关系学院 | 10 | 97.70 | 98.08 |
| 13 | 英语教育学院 | 351 | 98.43 | 97.58 |
| 14 | 信息科学与技术学院 | 45 | 97.08 | 97.45 |
| 15 | 社会与公共管理学院 | 11 | 95.18 | 96.14 |
| 16 | 马克思主义学院 | 187 | 97.17 | 96.46 |
| 17 | 高级翻译学院 | 65 | 97.87 | 96.61 |
| 18 | 新闻与传播学院 | 86 | 98.59 | 97.53 |
| 19 | 艺术学院 | 59 | 96.69 | 95.09 |
| 20 | 数学与统计学院 | 70 | 98.85 | 96.61 |
| 21 | 体育部 | 89 | 94.63 | 95.62 |
| 22 | 实验教学中心 | 30 | 97.88 | 96.16 |
| 23 | 校领导 | 22 | 92.95 | 92.06 |
| 24 | 创新创业教育学院 | 0 | -- | 93.14 |
| 25 | 教务处、评估中心 | 17 | 90.88 | 91.46 |
| **全校合计** | | **2053** | **97.74** | **97.43** |

**三、整体评价**

教学态度：（1）态度认真，备课充分，准时上下课；（2）讲解细致，例证得当，能够细心和耐心地解答学生提出的问题；（3）大部分教师上课富有激情，语言生动感染力强。

教学内容：（1）注重启发和调动学生积极性，使学生较好地掌握课程精髓，其知识和能力得到明显提高。教学内容能满足学生的专业需求、符合社会发展的需求、贴近学生的实际生活，引起学生的共鸣；（2）逻辑思路清晰，理论联系实际。兼具科学性、实用性和趣味性；（3）授课教师善于引导学生主动学习、合作学习，其指导具有针对性、启发性、实效性。

教学方法：（1）采用多种教学手段和方法，实现传统授课方式与现代信息技术高度融合；（2）注重理论与实践相结合的方式，在课堂上通过案例来让学生理解知识；（3）能够充分运用视频资料、学习通等线上线下结合的方式，同时利用启发式、案例式、互动式等教学方法，能形成教师与学生之间较好的互动关系。

教学效果：（1）教师注重课程思政，将立德树人贯穿于课程教学中，对学生的成长具有启发性意义；（2）课堂教学有序开展，纪律与学风良好；（3）师生、生生之间在课堂互动积极，课堂气氛活跃；（4）教学风格幽默，课堂活动多样，充分调动了学生的积极性和参与度，教学效果良好。

**四、相关建议**

**1．教学方法**

（1）建议教师根据课程的难易程度制定符合本班级学生状况的教学计划，合理规划每节课讲授内容，以便学生理解和掌握。要采用适合本课程的案例，案例的选择要尽量符合专业定位、专业方向、行业发展趋势。建议任课教师推荐一些有价值的参考书目，拓展学生的知识面。

（2）课堂互动性有待进一步加强，建议采用更加多样化的教学手段，增强师生之间的互动，使课堂气氛更加活跃。在教学过程中创设情境，启发学生活跃思维，激发学生的学习兴趣，提高学生学习的主动性，应该将理论与实际相结合，特别是与中国发展的实际相结合。

**2．教学内容**

（1）熟练掌握教学内容。备课是教师在课堂教学之前进行的构思、设计的过程，也是课堂教学艺术的重要组成部分。备课要注重将理论知识与最新的案例结合，启发学生并提高学生兴趣，使同学们对知识的理解更全面和透彻。突出课程的重难点，便于学生掌握知识。

（2）注重培养学生的思考能力。教师在平时的教学中要更多地教会学生如何思考，如何分析，才能使学生在面临问题时能够从多种角度进行考虑，并迅速建立起自己的思路，灵活运用数学知识，以不变应万变，真正做到“举一反三”。

（3）教案（课件）要重点突出，条理清晰。写教案的过程，是深入钻研和消化教学内容的过程，是化难为易、化繁为简的策划过程和创作过程；PPT设计要得当，整齐、美观，切忌随意、混乱、花里胡哨；适当写板书，可加深学生的印象。

**3．教风学风**

（1）在学风方面要严抓管理制度。针对学生自律性不高，旷课、迟到等现象，要明确规定学生不得无故缺课，严格履行请假手续。课堂考勤实行纪检委员“全点”、任课教师“抽点”和学风监督员、辅导员“随点”的考勤制度，违规者给予纪律处分和成绩扣减。同时针对作弊较为严重的情况，加强考风考纪教育，严肃考场纪律，建议试行作弊零容忍制度。

（2）在教风方面，建议进一步加强教师的职业道德建设，增强教师的责任心和使命感，在专业系的层面通过定期研讨，包括共同备课，相互听课，教学调研，集体改卷，学生座谈等各种活动建立相互交流的常态学习机制。

**4．教学管理**

1. 优化教学安排。部分课程安排在中午休息时段（12：30-13:50），教师明显感到学生精神状态较差，学习劲头不足，使课堂质量大打折扣。部分课程由于排课时间较短，教师授课偏赶，使得学生课堂吸收能力减弱，建议对课程时间安排做适当的调整。

（2）课堂纪律有待加强。应严格管理学生在课堂使用电子设备做与课程学习无关的事。目前仍有部分学生将食物带入课室，建议加强对学生的要求，杜绝在课室餐食的现象。

**5．青年教师**

青年教师教学技能有待提高，部分学院年轻教师较多，教学水平、技巧需要时间的历练。

（1）建立传帮带工作联系机制，对年轻教师的成长进行综合指导，逐渐提升教师的教学自我效能感，激发教师提高教学能力的热情。

1. 针对青年教师基本功不扎实的情况，学校每学期都有计划、有步骤、有组织、有目的地举行“青年教师基本功竞赛”，例如：演讲比赛、优秀教案比赛和先进教学手段比赛；写一个优秀教案；写一手好字；上一堂好课；讲一口流利的普通话。通过上述一系列活动，许多青年教师很快成长起来。
2. 注重教师教学能力的培养，要多形式、多层次地开展青年教师说课、评课以及教学观摩活动。青年教师说课比赛是青年教师学习和展示的平台，可以促进青年教师业务能力和全面素质的提高；听评课活动，以培养青年教师、提升教师专业素质和提高课堂教学质量为根本目的；教学观摩活动是充分发挥教学名师的示范作用，是青年教师观摩、学习教学名师教学方法的平台，增强教师课堂教学效果意识，推动青年教师业务素质再上新台阶。

（4）听课要有针对性，要做到听、看、记、思有机的结合，课后评价要评出特点、特色。不必面面俱到，不要人云亦云。每位老师应从思想上重视同行听评课，让自己的个人情感远离职场，共同营造良好的教学研讨氛围。

**6．教学环境**

（1）有的麦克风设备不完善，收音效果差，教师上课费劲费嗓。建议更新麦克风设备，配备移动麦克风，以节省教师体力，保障上课效果。

（2）有的教学楼教室桌椅陈旧，课堂中因互动需要搬动桌椅时噪音大，建议更换。

（3）教室蚊虫较多，影响教师和学生的上课状态，建议相关部门定期开展消杀工作。

坚持听课制度是进行教学研究和教学评价的一个主要途径，同时更是促进学校教育教学水平不断提高的一个重要环节，全面提升教学质量的关键。完善教学评价激励机制是提高教学质量的关键。通过听课可以进一步了解教学情况，交流教学信息，加强教学监控，提高教学质量和管理服务质量，促进教师相互学习、取长补短，全面、客观地了解和掌握我校教学动态，更好地落实精细管理、服务务实的工作作风，及时解决教学中存在的问题，更好地为教学工作服务，从而提高我校的教学质量和教学管理水平。通过听课教师间可以形成以老带新、相互学习、相互提高、相互促进的教学氛围增强其归属感，同时还可激励教师多进行人性化沟通、交流与激励，以不断促进全体教师的专业成长与发展。

教学质量管理评估中心

2022年2月